



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2020.06.01-től

Az Ujfigura Kft. által biztosított eseti különjáratú autóbusszos személyszállításra vonatkozóan

Ujfigura kft.
Székhely: 3127 Kazár, Szabadság út 24.
Cégjegyzékszám: 12-09-007381
Adószám: 23387513-2-12
E-mail: ujfigura@ujfigura.hu

Ujfigura Kft. és Megrendelő között eseti különjáratú szerződés akkor jön létre, ha Megrendelő a szolgáltatást írásban megrendelte, és Ujfigura Kft írásban visszaigazolta. A megrendelést Ujfigura Kft. az ujfigura@ujfigura.hu címen, vagy székhely címén postai levélben fogadja, és a visszaigazolást is fenti címek egyikéről biztosítja.

1. Fogalommeghatározások

Különjárat, személyszállítási feladat, utazás, utazási szolgáltatás, kirándulás minden esetben egyedi igény alapján, díj ellenében autóbusszal végzett személyszállítást jelent.

A Szolgáltató, Vállalkozó, Cég, mi, minket, a többes szám első személyben kifejezett szavak, mondatok használata mindig fent megnevezett Ujfigura Kft-t jelölik.

Megrendelő az a természetes vagy nem természetes személy, amely érdekében a különjárat megvalósul, az utazási szolgáltatást Ujfigura Kft.-nél kezdeményezi. Az ajánlati szakasztól a szolgáltatás befejezéséig Vállalkozó több személlyel is kapcsolatba kerülhet, úgy mint: kapcsolattartók, költségviselő, fő utas, utasok, stb. Jelen ÁSZF-ben őket mint Megrendelő érdekében eljáróknak tekintjük, ezért rájuk legtöbbször mint Megrendelő hivatkozunk.

Megrendelő kapcsolattartója az a természetes személy, aki Megrendelő nevében eljár, Ujfigura Kft-vel a megrendeléssel kapcsolatos ügyintézkést bonyolítja.

Fő utasnak, vagy csoportvezetőnek hívjuk azt a személyt, aki a különjárat alkalmával az autóbusszon utazik, kapcsolatot tart Megrendelővel, az utasokkal, valamint a jármű személyzetével.

Utasok alatt értünk minden, az autóbusszon utazó személyt, akit nem az Ujfigura Kft. delegált a személyszállítási feladat elvégzése céljából. Ebből következően személyzetnek hívjuk Ujfigura Kft. által az autóbusszra vezényelt személyeket (autóbusszvezetők, utaskísérő), akik a különjárat lebonyolítása céljából tartózkodnak az autóbusszon.

UJFIGURA KÜLÖNJÁRAT

www.ujfigura.hu | [Facebookunk](#)
Tel: 06 70 6 222 577
Mail: ujfigura@ujfigura.hu

H-3127 Kazár, Szabadság út 24.
Adószám: 23387513-2-12
Céjg. szám: 12-09-007381

ujfigura



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2020.06.01-től

Költségviselő az a természetes vagy nem természetes személy, amely a különjárat teljes viteldíját megtéríti.

Felek: Megrendelő és Ujfigura Kft együttesen.

Megrendelés alatt azt a nyilatkozatot értjük, melyben Megrendelő kifejezi utazási szándékát, Vállalkozó tudomására hoz minden, a különjárat lebonyolításához szükséges információt. Továbbá, nyilatkozik, hogy tudomásul veszi Vállalkozó által adott viteldíjat és fizetési feltételeket, valamint megismerte és elfogadja jelen ÁSZF feltételeit.

A visszaigazolás Ujfigura Kft. megrendelésre adott válasza, mely tartalmazza a különjárat minden lényeges elemét. A megrendelés visszaigazolásával létrejön Megrendelő és Ujfigura Kft. között az alkalmi különjárat szerződés.

Viteldíj alatt a különjárat ellentételezését értjük, mely tartalmaz minden, a személyszállítási feladattal kapcsolatban felmerülő költséget, tehát a díjszabás minden alkalmazandó elemét.

Kiállítás jelenti a megrendelő által megadott helyszínt és időpontot, ahová az autóbusz kiáll, valamint amikor az utasok megkezdhetik a felszállást.

Elbocsátás alatt értjük a különjárat befejezését. A személyszállítási feladat akkor tekinthető befejezettnek, amikor az autóbusz a megrendelésben rögzített útvonalon végighaladt, minden utas leszállt, valamint Megrendelő további utasítást nem kíván adni a jármű személyzete részére. Hasonlóan a kiálláshoz, az elbocsátás helyszíne és időpontja is rögzítendő a menetlevélen.

Rezsi útvonal az autóbusz telephelye és a kiállítás, vagy az elbocsátás helyszíne és a telephely közötti útvonalat jelenti. Ezen a szakaszon az autóbusz nem szállít utasokat.

2. Megrendelés előkészítése, árajánlat

Megrendelést megelőzően célszerű ajánlatot kérni a Szolgáltatótól. Az ajánlatkérési folyamatban lehetőség nyílik Felek számára, hogy a különjárat minden lényeges elemét tisztázzák.

Az ajánlati szakaszban tárgyaltak nem jelentenek kötelezettséget az abban résztvevők számára.

Az árajánlat, vagy a nem visszaigazolt megrendelés nem tekinthető létrejött megrendelésnek.

UJFIGURA KÜLÖNJÁRAT

www.ujfigura.hu | [Facebookunk](#)

Tel: 06 70 6 222 577

Mail: ujfigura@ujfigura.hu

H-3127 Kazár, Szabadság út 24.

Adószám: 23387513-2-12

Cégbj. szám: 12-09-007381

ujfigura



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2020.06.01-től

3. Megrendelés

A megrendelésnek tartalmaznia kell:

- Megrendelő nevét, címét, adószámát. Ha a megrendelő és a költségviselő nem azonos, akkor az adatokat szükséges megadni mindkettőjükre vonatkozóan
- A megrendelésben érintett valamennyi személy nevét és elérhetőségét (Megrendelő és Költségviselő kapcsolattartója, fő utas, stb.)
- Amennyiben Megrendelő és Költségviselő nem azonos, úgy szükséges Költségviselő nyilatkozata arról, hogy a megrendelt személyszállítási feladat viteldíját megtéríti
- Az autóbusz kiállításának kért helyét, idejét, valamint az elbocsátásának várható helyét és idejét
- A várható programot, azaz az utazás során elérni kívánt úti célokat, megállási helyeket, szálláshelyeket, minden olyan információt, mely a személyszállítási feladat lebonyolításához szükséges
- A szállítani kívánt utasok maximális számát
- A megrendelt szolgáltatás értékét, a fizetés módját, ütemezését, esetlegesen előleg fizetésének módját, határidejét

A megrendelt személyszállítási feladat további elengedhetetlen feltétele, hogy teljesíthető legyen az érvényes vezetési és pihenési idők szabályainak betartásával (561/2006/EK rendelet), valamint megfeleljen a Munka törvénykönyvének, illetve az 1988-as évi I.Tv. a közúti közlekedésről (utazó munkavállalók munkaideje) törvénynek.

A fentiekben taglalt minden elem a megrendelés szükséges feltétele. Abban az esetben, ha a megadott adatok hiányosak, hiánypótlást kérünk partnerünktől. Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy a hiányzó információk nem szükségesek az azonnali foglaláshoz, úgy visszaigazoljuk a megrendelést.

4. Visszaigazolás, a szerződés életbe lépése és megszűnése

A visszaigazolás a személyszállítási feladat minden lényeges elemét tartalmazza, beleértve annak várható teljes költségét is.

Amennyiben Megrendelő a Visszaigazolás tartalmát tekintve nem él kifogással, úgy a megállapodást a két fél között létrejött eseti különjárat szerződésnek kell tekinteni.

Ez a szerződés a megrendelés visszaigazolásával lép életbe, és akkor szűnik meg, amikor mindkét fél a szerződésben vállalt kötelezettségének eleget tett.

UJFIGURA KÜLÖNJÁRAT

www.ujfigura.hu | [Facebookunk](#)

Tel: 06 70 6 222 577

Mail: ujfigura@ujfigura.hu

H-3127 Kazár, Szabadság út 24.

Adószám: 23387513-2-12

Cégj. szám: 12-09-007381

ujfigura



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2020.06.01-től

Ujfigura Kft. fenntartja a jogot, hogy - amennyiben Megrendelő a megrendelésben ezt nem zárta ki - a szerződés teljesítésébe alvállalkozót vonjon be. Ilyenkor Vállalkozó az alvállalkozó munkájáért mint sajátjáért felel.

5. A szerződés módosítása

Felek a megállapodást közösen bármikor módosíthatják. A változtatás akkor lép életbe, ha azt mindkét fél írásban megismerte és elfogadta.

Az utazás napján történt módosításokat, mint az útvonaltól való eltérést, vagy a megadott időpontok változtatását az autóbusz személyzetével szükséges egyeztetni. A módosításokat kizárólag abban az esetben lehet végrehajtani, ha a kért változtatásokból eredő viteldíj különbséget mindkét fél elismeri. Az elismerés tényét bizonyítja az autóbusz elbocsátásakor menetlevélen rögzített aláírás.

Ha Megrendelő célszerűtlen és szakszerűtlen utasítást ad, az autóbuszvezető azt köteles megtagadni, s ennek tényét a menetlevélen rögzíteni.

6. A szerződés megszüntetése, lemondása

a) Lemondás

Megrendelő a szolgáltatást írásban, az utazás megkezdése előtt

- 34 nappal díjmentesen,
- 33 és 8 nappal a Díjszabásban meghatározott legcsekélyebb díjnak,
- 7 és 3 nappal a Díjszabásban meghatározott legcsekélyebb díj másfélszeresének,
- 2 napon belül, azaz a Megrendelésben szereplő kiállítás idejét megelőző 48 órán belül a megrendelt szolgáltatás díjának 70%-nak, de minimum a Díjszabásban meghatározott legcsekélyebb díj kétszeresének

megfelelő díj megfizetése mellett mondhatja le.

A lemondás idejétől függetlenül Megrendelő minden olyan költséget köteles megfizetni Vállalkozó részére, amely Vállalkozónál a célból merült fel, hogy az érintett szolgáltatást teljesíteni tudja (pl. szállásdíj, útdíj, fordítási költség).

UJFIGURA KÜLÖNJÁRAT

www.ujfigura.hu | [Facebookunk](#)
Tel: 06 70 6 222 577
Mail: ujfigura@ujfigura.hu

H-3127 Kazár, Szabadság út 24.
Adószám: 23387513-2-12
Cégj. szám: 12-09-007381

ujfigura



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2020.06.01-től

Ha Megrendelő olyan változtatást követel, amelyet Vállalkozó a rendelkezésére álló erőforrásai által, vagy a vonatkozó jogszabályok betartásával nem tudja teljesíteni, úgy a Megrendelés lemondásként értékelhető.

b) Vállalkozó hibás teljesítése okán

Amennyiben Ujfigura Kft. a visszaigazolásban rögzített kiállási időt követő 2 órán belül az autóbust nem állítja ki, úgy a Megrendelő a szerződéstől elállhat. Amennyiben Megrendelő az utazás lebonyolítására más céget kíván bevonní, úgy Ujfigura Kft. a viteldíj különbözet maximum 30%-át megtéríti. A megtérítés alapja minden esetben a harmadik fél által a Megrendelő nevére kiállított számla, és a hozzá tartozó menetlevél. E két dokumentumból egyértelműen ki kell derülnön, hogy a harmadik fél által számlázott szolgáltatás teljesítményben és értékben megegyezik Ujfigura Kft. által visszaigazolt szolgáltatással. A kártérítés összege kizárólag az eredetileg is visszaigazolt teljesítményre vonatkozik, a többlet-teljesítményekre nem.

A különjárat teljesítése során felmerült panaszok esetén a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által jóváhagyott Panaszkezelési szabályzatunk szerint járunk el, mely jelen ÁSZF része.

c) Vis maior

Ha bármely fél kötelezettségeinek teljesítését - a pénzügyi teljesítés kivételével - vis maior vagy a másik fél magatartása vagy érdekkörében bekövetkezett esemény késlelteti, vagy akadályozza, akkor az mentségül szolgálhat a szerződés teljesítésére. Ilyen eset lehet minden, előre nem látható tényező, mint a

- kormányintézkedés
- forradalmi, vagy terrorcselekmény
- járvány
- sztrájk
- bloká
- rendkívüli időjárás, leküzdhetetlen fagy,
- tűz, árvíz, vihar, földcsuszamlás, földrengés, villámlás, robbanás
- szokatlan közlekedési késedelmek (baleset, útlezárás)
- a teljesítésben kulcsfontosságú szereplők betegsége
- elháríthatatlan műszaki ok

Felek a módjukban álló lehető leghamarabb időn belül írásban tájékoztatják egymást a vis maior tényéről. Ha Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell

UJFIGURA KÜLÖNJÁRAT

www.ujfigura.hu | [Facebookunk](#)
Tel: 06 70 6 222 577
Mail: ujfigura@ujfigura.hu

H-3127 Kazár, Szabadság út 24.
Adószám: 23387513-2-12
Cégj. szám: 12-09-007381

ujfigura



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2020.06.01-től

teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot, amelyet a vis maior esete nem gátol.

Amennyiben a vis maior a teljesítést gátolja, vagy olyan mértékben változtatja meg a szolgáltatást, hogy az Megrendelő céljait tovább nem szolgálja, Megrendelő elállhat az utazástól a rá vonatkozó kötelezettségek teljesítése nélkül.

Minden esetben írásban szükséges rendelkezni a szerződés teljesítéséről, szüneteltetéséről, folytatásáról vagy átütemezéséről.

d) Fapados szolgáltatás

Amennyiben Megrendelő olyan magatartást tanúsít irányunkban, amelyből arra következtetünk, hogy nem tartja magára vonatkozóan kötelező érvényűnek a megállapodás minden elemét, úgy a szolgáltatás minőségét kockáztatja. A biztonságból nem engedünk, és minden esetben a legmagasabb színvonalú szolgáltatásra törekszünk. Azonban, a szolgáltatásainkra garanciát csak jelen ÁSZF-ben leírtak mellett vállalunk.

Szerződésszegésként értékeljük a teljesség igénye nélkül az alábbiakat:

- Megrendelő a megállapodás szerinti előleget határidőn belül nem fizeti be, vagy
- korábbi különjárat feladat teljesítéséből származó számlát annak határidejéig pénzügyileg nem rendezi,
- nem fogadja el a Díjszabásban rögzített feltételeket,
- a különjárat napján nem tartja be a programot, különös tekintettel arra, ha ez a magatartás a vezetési és pihenési idők megszegésére kényszerít minket,
- késlelteti a számlázási folyamatot azzal, hogy nem biztosítja időben a szükséges adatokat, vagy hibás adatot ad meg.

Minden esetben egyedileg mérlegeljük, hogy a kialakult helyzet milyen mértékben befolyásolja a különjárat teljesítését, és ennek megfelelően járunk el.

UJFIGURA KÜLÖNJÁRAT

www.ujfigura.hu | [Facebookunk](#)

Tel: 06 70 6 222 577

Mail: ujfigura@ujfigura.hu

H-3127 Kazár, Szabadság út 24.

Adószám: 23387513-2-12

Céj. szám: 12-09-007381

ujfigura



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2020.06.01-től

7. Csomagkezelés

A különjárat feladat teljesítése során

- az utasok által az autóbusz utasterébe felvitt csomagok elhelyezése az utasok feladata,
- a jármű alsó csomagterében elhelyezendő poggyászok kezelése első sorban az autóbusz személyzetének a feladata. Amennyiben a Megrendelő úgy kívánja, a poggyászok rakodását az utasok is végezhetik, de azok elhelyezése kizárólag az autóbusz személyzetének jóváhagyásával történhet.

Az autóbuszon szállított csomagokért, poggyászokért felelősséget nem vállalunk.

Megrendelő és Vállalkozó közös felelőssége a meghatározott össztömeget, tengelyterhelést, tengelycsoport-terhelést és méretet meghaladó járművek közlekedéséről szóló [36/2017 NFM rendelet](#) betartása. E rendeletnek való megfelelés érdekében Ujfigura Kft. korlátozhatja a szállított poggyászok mennyiségét, melyet Megrendelőnek el kell fogadnia. Amennyiben a tárgyalat utazásnál limitálni szükséges a csomagok mennyiségét, súlyát, azt a legkésőbb a visszaigazolásban rögzítjük. Ha Megrendelő a korlátozást nem tartja be, úgy az esetleges bírságot részben vagy egészben megtérítenie szükséges.

8. Talált tárgyak

Az autóbusz elbocsátását megelőzően az autóbusz utasterét Megrendelő csoportvezetőjének át kell vizsgálnia. Ezt követően az autóbuszon fellelt tárgyakat talált tárgyként kezeljük.

A talált tárgyakat az autóbusz személyzete Ujfigura Kft. székhelyén adja le, az utazást követő 1-5 héten belül, azokat a leadástól számított 1 hétig őrizzük meg.

Amennyiben a feltételezett tulajdonos jelentkezik az adott tárgyért, azt a lehetőségünk szerint a legrövidebb időn belül rendelkezésére bocsátjuk, de a tulajdonos nem kötelezhet minket arra, hogy a tárgyat oly módon adjuk át számára, hogy abból az Ujfigura Kft.-nek költsége származzon, vagy feladatait át kell szervezze az átadás miatt. Továbbá, a tulajdonosnak tulajdonjogát hitelt érdemlő módon bizonyítania kell.

UJFIGURA KÜLÖNJÁRAT

www.ujfigura.hu | [Facebookunk](#)

Tel: 06 70 6 222 577

Mail: ujfigura@ujfigura.hu

H-3127 Kazár, Szabadság út 24.

Adószám: 23387513-2-12

Céglj. szám: 12-09-007381

ujfigura



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Érvényes: 2020.06.01-től

9. Állatok szállítása

A Különjáratok alkalmával Megrendelőnek köteles Vállalkozóval egyeztetni, ha az autóbuszon állatot kíván szállítani.

10. Mellékletek

Jelen ÁSZF az alábbi mellékletekkel együtt érvényes:

- Díjszabás
- Tisztasági szabályzat
- Panaszkezelési szabályzat

UJFIGURA KÜLÖNJÁRAT

www.ujfigura.hu | [Facebookunk](#)

Tel: 06 70 6 222 577

Mail: ujfigura@ujfigura.hu

H-3127 Kazár, Szabadság út 24.

Adószám: 23387513-2-12

Céj. szám: 12-09-007381

ujfigura